

Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy descrive come trattiamo i vostri dati personali in relazione al nostro servizio Media-spire ("Servizio").

Contatto

Se avete domande sulla presente informativa privacy o sul nostro utilizzo dei vostri dati personali, sui cookie o su tecnologie similari, contattateci via e-mail su info.it@media-spire.com.

Osservare che, se ci contattate per l'assistenza, potremmo richiedere di verificare la vostra identità prima di soddisfare la vostra richiesta.

Raccolta di dati

Riceviamo e conserviamo i vostri dati personali quali:

Dati a noi forniti Raccogliamo i dati personali a noi forniti che includono:

-il vostro nome, indirizzo e-mail, metodo/i di pagamento e dati di pagamento, numero di telefono, dati dell'account o altre informazioni fornite a noi mediante il nostro Servizio o altro. Raccogliamo questi dati in diverse modalità, incluso quando accedete utilizzando il nostro Servizio o interagite con il nostro servizio clienti;

Dati che raccogliamo automaticamente Raccogliamo i dati personali su di voi e sul vostro utilizzo del nostro Servizio, le vostre interazioni con noi, ma anche le informazioni riguardanti la nostra rete, i dispositivi di rete e sul computer ed altri dispositivi che potete utilizzare per accedere al nostro Servizio. Queste informazioni includono:

-la vostra attività sul Servizio;

-le vostre interazioni con le nostre e-mail;

-dettagli delle vostre interazioni con il nostro servizio clienti e, se ci telefonate, il vostro numero di telefono e le registrazioni di chiamata;

-gli ID o altri identificatori unici dei dispositivi, inclusi quelli dei dispositivi di rete;

-dati raccolti attraverso i cookie, web beacon ed altre tecnologie.

Dati dai partner Raccogliamo i dati da altre società con cui avete un rapporto ("Partner"). Tali partner possono includere (a seconda dei servizi da voi utilizzati): il vostro fornitore di servizi internet; gli operatori di telefonia mobile, i fornitori di servizi di pagamento con carta di credito o altre società che vi forniscono servizi e che raccolgono i pagamenti per il servizio. Le informazioni forniteci dai partner variano a seconda del tipo di servizio fornito e possono includere:

-dati di attivazione del servizio, come il vostro indirizzo e-mail o altre dati di contatto;

-indirizzi IP, ID dei dispositivi o altri identificatori unici, informazioni sull'interfaccia di fatturazione e utente o sul trattamento di pagamento del Partner.

Utilizzo dei dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali per fornire, analizzare, amministrare, migliorare e personalizzare i nostri servizi, per il trattamento della vostra registrazione e dei vostri ordini e pagamenti, e per comunicare con voi su questi ed altri argomenti. Ad esempio, utilizziamo tali dati personali per:

-individuare la vostra posizione geografica generale e per aiutarci a rispondere rapidamente e in modo efficace a domande e richieste;

-rendere sicuri i nostri sistemi, prevenire frodi e cercare di proteggere la sicurezza del vostro account;

-prevenire, individuare e esaminare attività potenzialmente vietate o illecite, inclusa la frode, e applicare i nostri termini;

-analizzare e comprendere la nostra utenza, migliorare il nostro servizio (incluse le nostre esperienze di interfaccia utente e le performance di servizio) e ottimizzare il nostro Servizio;

-comunicare con voi relativamente al nostro servizio ed inviarvi notizie sul nostro Servizio (ad es. sulle nuove funzionalità e sui contenuti disponibili, sulle offerte speciali e per assistervi su richieste operative, come le richieste di reimpostazione della password. Tali comunicazioni possono avvenire tramite vari canali, come e-mail e mezzi di messaggistica online.

La nostra base legale per raccogliere ed utilizzare le informazioni personali descritte nella presente informativa sulla privacy dipende dalle informazioni personali in questione e dal contesto specifico in cui le raccogliamo e utilizziamo. Generalmente raccogliamo i vostri dati personali laddove ci occorrono per eseguire un contratto con voi (ad esempio, per fornirvi servizi), laddove il trattamento serva per ottemperare i nostri interessi legittimi e non prevalgano i vostri interessi di protezione dati o diritti e libertà fondamentali (ad esempio, le nostre attività di marketing diretto secondo le vostre preferenze) oppure laddove abbiamo il vostro consenso a farlo. In alcuni casi, potremmo inoltre avere un obbligo legale a raccogliere i vostri dati personali o diversamente essi potrebbero esserci necessari per proteggere i vostri dati vitali o quelli di un'altra persona (ad esempio, per prevenire la frode nei pagamenti o per confermare la vostra identità).

Divulgazione dei dati personali

Divulghiamo i dati personali per determinate finalità e alle seguenti categorie di terze Parti, come descritto di seguito.

-Fornitori di servizio Utilizziamo altre società, agenti, collaboratori o entità affiliate ("Fornitori di servizi") per fornire servizi a nostro nome o per assisterci nella fornitura di servizi per voi. Ad esempio, impegniamo i fornitori di servizi per fornire sicurezza, infrastrutture e servizi IT, per processare le transazioni con la carta di credito o altri metodi di pagamento, per fornire servizio ai clienti, per analizzare e ottimizzare i dati (inclusi i dati sulle interazioni dell'utente con il nostro servizio). Nel fornire tali servizi, questi fornitori di servizi potrebbero avere accesso ai vostri dati personali o ad altre informazioni. Non autorizziamo loro ad utilizzare o a divulgare i vostri dati personali, salvo che ciò non sia in relazione alla fornitura dei loro servizi.

-Protezione Noi e i nostri fornitori di servizi possiamo divulgare e altrimenti utilizzare i vostri dati personali ed altre informazioni, laddove noi abbiamo ragionevoli motivi per credere che tale divulgazione sia necessaria per (a) rispettare qualsiasi legge, regolamentazione, processo legale o richiesta governativa applicabile, (b) applicare i termini vigenti d'uso, incluse le indagini su potenziali violazioni degli stessi, (c) rilevare, prevenire o altrimenti affrontare attività illegali o sospette illegali (inclusa la frode nei pagamenti), questioni legali o tecniche, o (d) proteggere da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza nostra, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

-Trasferimenti di attività Contestualmente a qualsivoglia riorganizzazione, ristrutturazione, fusione o vendita o altro trasferimento di beni, potremmo trasferire le informazioni, inclusi i dati personali, a condizione che la Parte ricevente accetti di rispettare i vostri dati personali coerentemente con la nostra informativa sulla privacy.

Ogniqualvolta condividiamo le informazioni, trasferiamo i dati personali ad altri Paesi, inclusi i Paesi fuori dall'Area Economica Europea (EEA). Assicuriamo che le informazioni vengono trasferite conformemente alla presente informativa sulla privacy e come consentito dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, inclusi, laddove ci venga richiesto legalmente, i requisiti per assicurare un adeguato livello di protezione per il trasferimento dei dati personali a quei Paesi che dispongano di meccanismi legalmente accettabili (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea).

Potremmo inoltre decidere di divulgare i vostri dati attraverso i plugin social e le tecnologie similari. I plugin social e le applicazioni social sono gestiti dai social network e sono soggetti ai loro termini di uso e alle loro politiche sulla privacy.

I vostri dati e i vostri diritti

Potete richiedere l'accesso ai vostri dati personali, correggere o aggiornare le vostre informazioni personali inesatte di cui siamo in possesso. Potete anche richiedere la cancellazione dei vostri dati personali di cui siamo in possesso.

Potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali, chiederci di limitare il trattamento delle vostre informazioni personali o richiedere la portabilità dei vostri dati personali; se abbiamo raccolto e trattato le vostre informazioni personali con il vostro consenso, potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento; la revoca del vostro consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento effettuato prima della vostra revoca, né pregiudica il trattamento dei vostri dati personali eseguito sulla base di motivi di trattamento legittimo diversi dal consenso; avete il diritto di reclamare presso un'autorità di protezione dei dati sulla raccolta e sull'utilizzo dei vostri dati personali (per il Regno Unito, l'Ufficio del Commissario per le informazioni).

Possiamo conservare le informazioni, come richiesto o consentito dalle leggi e dalle regolamentazioni applicabili, per le nostre finalità di fatturazione o di registrazione e per adempiere alle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy. Adottiamo misure idonee per eliminare o anonimizzare le informazioni personali in modo sicuro, quando esse non sono più richieste.

Sicurezza

Utilizziamo valide misure per salvaguardare le vostre informazioni personali contro la perdita, il furto e l'accesso non autorizzato, l'utilizzo e la modifica, quali misure amministrative, logiche, fisiche e manageriali. Tali misure sono concepite per fornire un livello di sicurezza appropriato ai rischi di elaborazione dei vostri dati personali.

Altri siti web, piattaforme e applicazioni

Il Servizio può essere fornito tramite piattaforme di terze Parti o contenere link ai siti gestiti da terze Parti, le cui politiche relative al trattamento delle informazioni potrebbero differire dalle nostre. Tali siti web e piattaforme potrebbero presentare un'informativa sulla privacy separata e indipendente, che raccomandiamo di leggere attentamente. Inoltre, si potrebbero trovare applicazioni di terze Parti, che interagiscono con il servizio Netflix.

Bambini

È necessario essere di età superiore ai 18 anni per abbonarsi al Servizio. I minorenni possono utilizzare il servizio con il coinvolgimento, la supervisione e l'approvazione di un genitore o un tutore legale.

Modifiche

Aggiorniamo regolarmente la presente informativa sulla privacy in risposta alle mutevoli esigenze legali, normative e operative. Pubblicheremo la versione aggiornata della presente informativa sulla privacy sul nostro sito web e sul portale dei contenuti. Continuando ad utilizzare i Servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, riconoscete e, se applicabile, accettate tali modifiche. Se non accettate gli aggiornamenti alla presente informativa sulla privacy, potete cancellarvi dall'utilizzo del Servizio.

Cookie

Noi ed i nostri fornitori di servizi utilizziamo cookie ed altre tecnologie (come i web beacon) per varie ragioni. Il presente paragrafo descrive i tipi di tecnologie che utilizziamo, a cosa servono, e le vostre opzioni riguardo al loro utilizzo.

Cookie e tecnologie similari, web beacon ed identificatori di dispositivo reimpostabili

I cookie sono piccoli file di dati generalmente archiviati sul vostro dispositivo, quando si naviga e si utilizzano i siti web ed i servizi online. Possiamo inoltre utilizzare altre tecnologie, come l'archiviazione di navigazione e i plugin. Come i cookie, queste altre tecnologie possono archiviare piccole quantità di dati sul vostro dispositivo. In molti casi, rifiutando i cookie si pregiudica l'operatività dei web beacon associati a tali cookie.

Utilizziamo i seguenti cookie e tecnologie similari:

-Cookie essenziali Questi cookie sono strettamente necessari a fornire il nostro servizio sul sito web o online.

-Cookie di prestazione e funzionalità Questi cookie ci aiutano a personalizzare e ottimizzare la vostra interazione con il Servizio.

-Cookie statistici Questi cookie sono utilizzati a scopi statistici, ma sono condivisi soltanto con terze Parti (Google Analytics) in modo anonimo.

Potete controllare l'utilizzo dei cookie ed eliminare tutti quelli archiviati in precedenza modificando le impostazioni del vostro browser Internet.

Ultimo aggiornamento: 2 novembre 2021

Supporto

Chi siamo

Centro assistenza

Legal

Condizioni generali di utilizzo

Informativa sulla privacy